

Reklamační formulář – Návštěvnické centrum ČNB

PRODÁVAJÍCÍ

ČNB, IČ: 48136450, E-mail: infoNC@cnb.cz, Tel.: 224 412 626

KUPUJÍCÍ

Číslo Vaší účtenky:

Jméno a příjmení:

Kontakt na Vás:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Druh reklamovaného zboží a popis vady:

Název zboží: :

Popis vady: :

Počet reklamovaných ks: :

V případě kladného vyřízení reklamace a nemožnosti opravení vady preferuji následující způsob (svou volbu zaškrtněte):

Výměnu za nové zboží

Vrácení původní částky na bankovní účet

Číslo účtu pro vrácení peněz (bude použito v případě, že byla zaškrtnuta volba Vrácení původní částky na bankovní účet nebo v případě, že byla zaškrtnuta volba Výměna za nové zboží, ale toto zboží již není skladem:

..... /

Datum:

Podpis:

Záruční doba a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy. Každý zákazník má nárok na vytknutí vady zboží ve lhůtě 24 měsíců od vystavení daňového dokladu. Vaši reklamaci vyřídíme v zákonné lhůtě nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Zboží na reklamaci, prosím, odešlete spolu s kopií účtenky a tímto vyplněným formulářem nebo osobně s účtenkou doneste na adresu Česká národní banka – Návštěvnické centrum, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

V případě dotazů se obraťte na linku +420 224 412 626 (Po-Pá 9:00 - 17:00) nebo nás kontaktujte prostřednictvím emailu: infoNC@cnb.cz.

Datum přijetí reklamace: * vyplňuje Návštěvnické centrum ČNB

Za ČNB přijal Jméno:

Podpis: